

ALGEMENE VOORWAARDEN DUTCH LINES

Dutch Lines

KvK: 65209745

Vestigingsplaats: Zevenbergen

Tel: 0613474161

Mail: info@dutchlines.nl

Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten die u met Dutch Lines afsluit met betrekking tot evenementen, zoals workshops en masterclasses.

Aanmelden en tot stand komen overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand wanneer u zich aanmeldt voor een evenement georganiseerd door Dutch Lines. Na aanmelding en betaling ontvangt u een bevestiging van deelname.

Inschrijvingen

Na ontvangst van betaling ontvangt u per e-mail een bevestiging van inschrijving die de inschrijving definitief maakt. Alle evenementen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende aanmeldingen. Als een evenement vol zit, kunt u zich opgeven voor de reservelijst door een e-mail te sturen met daarin uw volledige naam en telefoonnummer. Mocht er een plek zijn vrijgekomen, neemt Dutch Lines zo spoedig mogelijk contact op.

Dutch Lines behoudt zich het recht voor indien nodig de locatie van het evenement te wijzigen.

Prijzen

Bij aanmelding voor een evenement geldt de prijs zoals die ten tijde van de aanmelding op de site van Dutch Lines staat vermeld. In de beschrijving van het evenement is opgenomen wat in de prijs is inbegrepen. De vermelde prijs is inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Betalen

Direct na aanmelding dient u binnen 14 dagen de prijs voor het evenement te voldoen te worden. Indien u niet of niet tijdig betaalt vervalt de inschrijving.

Annuleren door deelnemer

Annuleren alleen via e-mail. Tot 1 maand (30 dagen) voor aanvang van het evenement kunt u kosteloos annuleren. Bij annulering tussen 30 dagen tot 14 dagen ontvangt u 50% van het evenementbedrag terug. Bij latere annulering wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen op een evenement wordt ook geen geld teruggeboekt.

Mocht u verhinderd zijn, dan mag u voor vervanging zorgen. U moet dit wel aan Dutch Lines melden.

Verplaatsen en annuleren door Dutch Lines

Dutch Lines behoudt zich het recht voor om een evenement tot 14 dagen voor aanvang ervan te verplaatsen naar een andere datum. U wordt hiervan direct op de hoogte gesteld, inclusief de nieuwe datum van het evenement. U heeft dan het recht om de deelname kosteloos te annuleren.

Dutch Lines behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende aanmeldingen tot uiterlijk 7 dagen voor aanvang van het evenement deze te annuleren. U wordt hiervan per e-mail op de hoogte gesteld. Indien Dutch Lines een evenement annuleert ontvangt u het reeds betaalde bedrag voor het evenement volledig retour.

Dutch Lines is gerechtigd bij ziekte van de docent/spreker/master het evenement te annuleren. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en wordt het evenementbedrag gerestitueerd.

Gedrag

Als een deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een evenement, dan heeft Dutch Lines het recht om deze persoon te weigeren of te verwijderen van het evenement, en te weigeren voor toekomstige evenementen. De deelnemer krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.

Aansprakelijkheid

Deelname aan een evenement gebeurt op eigen risico. Dutch Lines aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens een evenement.

Klachten

Op overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten uiterlijk binnen 7 dagen na het evenement, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden gemeld bij Dutch Lines.

Bij Dutch Lines ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht beantwoord. Indien de klacht niet binnen 14 dagen verholpen kan worden zal Dutch Lines hier tijdig melding van maken en daarbij een indicatie geven van de termijn waarbinnen Deelnemer wel een oplossing mag verwachten.

Wijzigingen in Algemene voorwaarden

Bij wijzigingen in de Algemene Voorwaarden blijven de oude voorwaarden op reeds bestaande overeenkomsten van kracht.